



НАРЪЧНИК:

„Препоръка за доброволци - как се пише, за да повиши признанието на уменията им в света на бизнеса“

(Адаптиран по Грундвиг проект: *“Препоръка – оценяване и използване на умения, развити по време на доброволчество, като път към трудова заетост”*)

1. Основа и цели на проекта

Целта на това Грундвиг партньорство за познание е да повиши разбирането и използването на ценните умения, развити чрез доброволчество. Понякога светът на бизнеса по-бавно разпознава и признава богатството от умения, които един доброволец изгражда, докато работи за доброволческа организация. Самите граждански организации имат нужда да разбират и говорят по-добре езика на бизнеса, ако искат да отворят нови пътища към трудова заетост за своите доброволци.

В този контекст партньорите по проекта от осем Европейски страни създадоха вариант на Европейски формат за препоръка за доброволци. След обстойно разглеждане и обсъждане на национални различия при писането на препоръка беше разработен и приет общ формат, който е приложим в цяла Европа. Той отчита и насърчава значението на работата на доброволците в нашите общества.

2. Европейски формат

Предлагаме ви да използвате Европейския формат като основа за писането на препоръки в подкрепа на вашите доброволци, когато кандидатстват за работа. Форматът се състои от някои основни елементи, важни във всички Европейски страни. Той е широко консултиран и приет и препоръчваме използването му в цяла Европа.



Лого	Бланка	Заглавие: Препоръка	Дата и място
Обръщение: До когото се отнася			
Факт за доброволчеството: “Доброволчеството допринася 5% от БВП на ЕС годишно” (по преценка)			
Име на работодател/ организация	Мисия и информация за организацията (много кратка, с акцент върху основни факти)		
Име на работника / доброволеца + отношение към работодателя		Връзка между умения и задачи и отговорности	Отношение към нова потенциална работа
Продължителност на ангажимента			
Задачи и отговорности на доброволеца			
Постижения и резултати от задачите и отговорностите			
Поощрения и повишения по време на ангажимента, участия в специализирани обучения			
Професионални умения	Социални умения		
Причина за прекратяване на ангажимента			
Изразяване на препоръка			
Заключителен коментар			
Подпис, име и позиция + печат			



3. Национални практики

Във всяка страна съществува различна практика за това как се пише писмо за препоръка. За използването на формата в национален контекст е важно да се отчитат тези практики и да се включат подходящи елементи към основния формат. За улеснение на организациите е представена допълнителна информация и примери за тези специфични практики.

Пример за препоръка от Германия:

- *Описание на организацията:*

„Gemeinsam leben & lernen in Europa“ е частна, нестопанска организация, базирана в Пасау, Германия. Ние сме ангажирани с проекти и събития, насочени към повишаване на чувствителността към 5 основни теми:

- насърчаване на доброволчество,
- насърчаване на нетърпимост към расизъм и ксенофобия,
- социална и професионална интеграция на хората с трудности,
- равнопоставеност на половете,
- сътрудничество в Европа.

Работим на регионално, национално и Европейско ниво.

- *продължителност на ангажимента*

- *задачи и отговорности на доброволеца*

- Напр. способност да замисля, планира, организира и изпълнява проекти и задачи в рамките на определен срок от време

- *постижения и резултати от задачи и отговорности*

- Напр. способност да поема отговорност и да ръководи колеги, управление на ресурси (финансови и други), работа под напрежение и в кратки срокове

- *Персонални умения и квалификации*

- Напр. чужди езици, IT умения, специфични умения

- *социални умения и отношение*

- Напр. способност да слуша, пише и говори ефективно. Способност да установява връзки и да си сътрудничи с колеги, да мотивира другите да участват, да смекчава и решава конфликти с колеги. Гъвкавост, адаптивност. Межкултурна чувствителност. Съпричастност.

- *персонални оценки*

- *причина(и) за прекратяване на ангажимента*

- *изразяване на препоръка*

- *подпис, име и функция на пишещия + печат*

- *място и дата*

- *обърнете внимание на „скрития език“ от 1 (“отличен”) to 6 (“недостатъчен”)*